



Защита на личните данни

Подробна информация за целите и основанието за обработването на личните данни от "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, с търговско наименование VIVACOM); категориите получатели на лични данни; срока за съхранение на личните данни; правата на абонатите във връзка с обработването на личните им данни от БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните в БТК и всяка друга изискуема нормативна информация се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, публикувана на адрес www.vivacom.bg и достъпна в търговските обекти на дружеството.



Договор за електронни съобщителни услуги

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, телефон за обслужване на клиенти: (087)123, интернет страницата: vivacom.bg, и

1. АБОНАТ

Име и вид на дружество: СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ ОП Други ЕИК: 0006963271961

2. АДРЕСИ

2.1. Адрес по регистрация: София, общ. Столична, бул. ЦАР БОРИС _____-ти № 207
2.2. Адрес за кореспонденция: София, общ. Столична, бул. ЦАР БОРИС _____-ти № 207

3. ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

3.1 Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия

ЕГН

Телефонен Номер

Документ за самоличност:

E-mail

4. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Този въпрос:

Отговор на този въпрос:

5. ВСИЧКИ УСЛОВИЯ И ЕЛЕМЕНТИ НА ИЗБРАНАТА УСЛУГА СА ВКЛЮЧЕНИ В ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНЕНИЕ

ДРУГИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга.

Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 123 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги

Абонатът декларира, че не желае преди сключване на договори да му бъде предоставена предварителна информация, включително резюме на договор, което съдържа ключова информация, от която той се нуждае, за да сравни предложението на различните доставчици на електронни съобщителни услуги и да вземе информирано решение.

Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които БТК изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на БТК в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, която е публикувана на интернет страницата на БТК – www.vivacom.bg и е налична в търговските обекти на БТК („Политика за поверителност“).

При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.

Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЗДП, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на саморъчен подпис и отнорменият им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение. Страните се съгласяват, че при договорно неисплащане на някоя от страните, изправната страна има право да прехвърли на трето лице правата си по настоящото споразумение.

За допълнителен споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за активация на Вашата услуга. При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 15-то число от месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри, Вашата фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране на услугите по същия Клиентски номер. Срокът за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, остатъкът от цената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване. В случай, че има внесен допълнителен депозит при подаване на заявление за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

Срок на споразумението: Дата на влизане в сила на споразумението Дата на изтичане на срока на споразумението

24 месеца

05.08.2022 г.

04.08.2024 г.

С прекратяване на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и за допълнителните услуги. Ако споразумението бъде прекратено преди изтичането на

уговорения срок по искане или по вина на абоната, включително при неплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаменти, включително за допълнителни услуги със сроден абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанията за предсрочно прекратяване на споразумението, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените отстъпки, безплатни устройства, бюджет и субсидии по това споразумение.

При нарушение на ограничената в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия, и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД.

БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението.

Абонатът има право да прекрати договора за интернет услугата без да дължи неустойки с писмено предизвестие, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост и други параметри за качество на интернет услугата, като несъответствието трябва да е по вина на БТК ЕАД.

За БТК ЕАД:		За АБОНАТ:	
Дата:		Дата:	Type text here
Телефон:	878911811	Подпис:	
E-mail:		Дата:	
		Подпис:	

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложените общи условия на предприятието.

Желая настоящото споразумение да влезе в сила незабавно. /Подпис МОЛ I/
Съгласен съм БТК да обработва, включително чрез използване на специализиран софтуер, следните мои лични данни: имена, телефонен номер, пол, възраст, адрес, вида на ползвана услуга и тарифа, местоположение на устройството, модел на ползвано устройство, лоялен статус и наличие на лоялна карта, с цел изготвяне на подходящи за мен предложения за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставяното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието. /Подпис МОЛ I/

**Приложение Тарифни планове към Договор за
електронни съобщителни услуги**

Приложение към споразумение №
АС.А0006963271961-13.06.2022-86

Име и вид на дружество: СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ ОП Други 0006963271961

1. Информация на клиента

2. Изпълнителни детайли по договора

2.1. Общ брой фиксирани услуги
2.1.1. Брой предоставяни услуги - 22

22

2.1.2. Брой нови фиксирани услуги - 0

РOTS - Healthcare and Social Institutions Plan с МА 3.50лв. Без ДДС

ДЕЙСТВИЕ: Добавяне на нови услуги

3. Заявка за номера и услуги

№	Услуга номер	Услуга	Тип услуга	Вид Номер	Тип пост	Тарифен План	Допълнителни пакети	Брой	Тип /Кон Пакет	Класиращ номер	Адрес	+MORÉ (Мобилен номер)
1	28223079	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
2	28244851	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
3	28522085	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
4	28591084	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
5	28594417	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
6	28722357	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
7	28731459	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
8	28854053	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
9	28874305	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
10	28878154	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
11	29204915	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
12	29250524	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
13	29252148	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
14	29311893	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						
15	29315005	РOTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line						

16	29346425	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line															
17	29346448	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line															
18	29454859	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line															
19	29479516	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line															
20	29559242	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line															
21	29871215	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line															
22	29951446	POTS	съществуващ	обикновен	обикновен	Standard line															
ЗА БЪЛГАР												ЗА АБОНАТ									

У

Дата

Ценове

Дата

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на преддирително.

Параметри на фиксирани гласови услуги към Договор за електронни съобщителни услуги

Стандартни цени

Услуга	Цена
Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.	18.00
Включени минути	-

Standard line

Специфични правила и условия:

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.	18.00
Включени минути	-

Стандартно тарифиране след включените минути

Цени за стандартно тарифиране в лева без ДДС:	
Разговори във фиксирания мрежа на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	
Разговори към други фиксирани мрежи - силен трафик / слаб трафик	0.042
Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM / към други мобилни мрежи	0.125 / 0.242
Разговори към международни дестинации Група I / мобилни ЕС/ Група II / Група III / Група IV - силен и слаб трафик	0.150 / 0.500 / 0.500 / 1.000 /
Информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM – www.vivacom.bg	10.000
Регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0.025/ 0.020
Интернет достъп посредством номера 0134 100, 0134 000, 0134 111,01331, 01333 (свързането с Интернет се заплаща допълнително) - силен трафик / слаб трафик	0.025/ 0.020
Универсален номер 0700, Информационни номера (120, 122, 180) силен трафик / слаб трафик	0.030 / 0.025
Телефонен Указател 11800 - силен и слаб трафик	0.325
Цена на разговор към номер 123 в България в рамките на интерактивното гласово меню / при избор за свързване със сътрудник „Обслужване на клиенти“, независимо от продължителността	0.00 / 0.05

Първоначална цена за свързване в лева без ДДС се прилага към:

Разговори в фиксирания мрежа на VIVACOM, други фиксирани мрежи, мобилната мрежа на VIVACOM, други мобилни мрежи, универсален номер(0700), информационни номера, регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM, Интернет достъп посредством номера 0134100, 0134000, 0134111, Свободен Интернет достъп посредством номера 0134200, 0134300	0.110
---	-------

Специални правила и условия

Минималната продължителност на разговора е 60 секунди, след което тарифирането е на секунда. За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите.

B-Fix ISDN Standard

B-Fix ISDN BRA				
40				
40.00 лв.	Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.			
300	Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани)			

Стандартно тарифиране след включените минути

Разговори към всички фиксирани мрежи в България	0.05 лв.
Разговори към всички мобилни мрежи в България	0.20 лв.
Разговори към специални номера	0.00 лв.

Разговори към номера 0800 / 0700

0.00 лв. / 0.05 лв.

Разговори към Първа международна група / мобилни ЕС / Втора международна група / Трета международна група /
0.15 лв. / 0.50 лв. / 0.50 лв. / 1.00 лв. / 10.00 лв.

Разговори към номер 123 в България в рамките на интерактивното гласово меню/ при избор за свързване със сътрудник „Обслужване на клиенти“, независимо от продължителността
0.00/0.05

Специални правила и условия:

Безплатни разговори в група - разговорите между всички фиксирани телефони на тарифна линия B-Fix и всички мобилни услуги под един Булстат на даден клиент са безплатни и не черпят от включените минути.

При установяване на наличие на обособена мрежа на адреса за абонатен достъп, абонатът поема задълженията да отговаря за изграждането и поддържането ѝ. Задължението на БТК ЕАД за поддръжка и предоставяне на услугата е до крайната точка на мрежата на БТК ЕАД.

Достъпът на крайните устройства на абоната до ISDN се осъществява чрез свързването им към специално оборудване за интерфейс (ISDN S/T) и мрежови терминал (NT).

Мрежовият терминал (NT) се монтира в помещението на крайния потребител и е изключителна собственост на БТК ЕАД.

След монтиране на мрежовия терминал и провеждане на необходимите измервания на ISDN линията, се подписва двустранен "Констативен протокол за получаване на достъп до ISDN", с който се фиксира датата на начало на ползване на услугата. Този протокол е неразделна част от това Споразумение.

В уговорения ден за инсталиране на мрежовия терминал (NT), абонатът е длъжен да предостави своето крайно оборудване за активиране към мрежата на БТК ЕАД. В случай, че декларираното крайно оборудване на абоната не е в наличност, в срок до 20 дни след монтирането на мрежовия терминал (NT), ако абонатът не осигури достъп на представителя на БТК ЕАД за активиране на ISDN услугата, договорот не влиза в сила и ISDN линията се закрива, като БТК ЕАД демонтира мрежовия терминал (NT).

Платените суми за откриване на ISDN поста остават за БТК ЕАД. Цялата инсталация от крайната точка на мрежата на БТК ЕАД до крайното оборудване на абоната, както и осигуряването на последното е задължение на абоната. БТК ЕАД не носи отговорност за неизправни инсталации на абоната и повреди от неизправно крайно оборудване. Абонатът е длъжен да инсталира само крайно оборудване, гинта на което е одобрен по установения ред за свързване към мрежата.

Достъпът и свързването на учрежденската телефонна централа чрез абонатна съединителна линия с Интерфейс ISDN се урежда в допълнително споразумение.

Включените минути не важат за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800, 0900, обслужване на клиенти.

Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.

Тарифирането е на секунда. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.

За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите.

Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.

B-Fix ISDN Индивидуални условия

B-Fix ISDN BRA

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

35

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани)

0

Посочените преференциални ценови условия важат за първоначалния срок на договора. След изтичането на първоначалния срок се прилага съответният стандартен месечен абонамент (описан в секция B-Fix ISDN Standard).

+BIZ Shared

Специфични правила и условия:

+BIZ Shared
fix 1000

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

25.00

Включени минути за разговори към национални фиксирани мрежи и 1-ва международна група

Включени минути за разговори към национални мобилни оператори

1000

Специални правила и условия:

Споделените минути в пакетите могат да се черпят от всички фиксирани гласови услуги в един клиентски номер. Всяка започната минута се отчита като цяла. Неизползованите минути не се прехвърлят в следващия месец. Включените минути в абонаментните планове на фиксирани гласови услуги се изразходват с приоритет преди включените минути в споделения пакет. Възможна е комбинация между пакетите, като месечния абонамент и минутите се сумират. Информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM – www.vivacom.be

Месечен абонамент за Допълнителен MSN/Автоматичен вход/Сервен номер

Абонамент за автоматичен вход

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС за един брой.
24.00 лв.

За БТК ЕАД

ЗА АБОНАТ

Дата:

Дата:

Type text here

Печат

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложените общи условия на предприятието.

**Приложение Тарифни планове към
Договор за електронни
съобщителни услуги**

Приложение към споразумение №
АСА0006963271961-13062022-86

Име и вид на дружество: СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ ОП Други
 1. Информация за клиента
 0006963271961

2. Допълнителни детайли по договора
 3

2.1. Общ брой фиксирани услуги
 2.1.1. Брой премодисани услуги - 3
 2.1.2. Брой нови фиксирани услуги - 0

клиента заплаща МА 10.00 лв. Без ДДС за доп. блок от 10 номера

ДЕЙСТВИЕ: Добавяне на нови услуги
3. Заявка за номера и услуги

№	Услуга номер	Тип услуга	Вид Номер	Тип пост	Тарифен План	Цена в лв.	Минути в България	Минути в Мобилни БГ и Група 1	Минути към мобилни БС и Група 2	Брой канали	Допълнителни пакети	Тип	Брой	Клиентски номер	Адрес
1	28500730	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-Fix ISDN BRA	35.00 лв.					+BIZ Shared fix 1000	Същ.	1		
2	28500735	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-Fix ISDN BRA	35.00 лв.									
3	0281885	Съществуващ	обикновен	обикновен	Абонамент за автоматичен вход	24.00 лв.									

За БТК ЕАД

ЗА АБОНАТ:

Подпис Дата

Подпис Дата

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предимството.

